

# Conditions Générales de Vente de SENIOR PRIVE.FR (14/11/2018)

## PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente de la Société SENIOR PRIVE (ci-après désigné par « CGV SENIOR PRIVE OU CGV » s'appliquent dans le cadre des ventes événementielles organisées sur le site internet [www.seniorprive.fr](http://www.seniorprive.fr) éditées par la Société SENIOR PRIVE et définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et services par SENIOR PRIVE aux Membres (cf Article 3 -Définitions) du site internet [www.seniorprive.fr](http://www.seniorprive.fr) (ci-après désigné par « le Site Internet ou Site »

Les CGV SENIOR PRIVE s'appliquent à toutes les ventes de produits et services, effectuées au travers de son Site Internet sont parties intégrantes du Contrat entre le Membre et SENIOR PRIVE et implique sans réserve l'acceptation des dispositions décrites ci-après.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour dès leur publication en ligne et annulent et remplacent toute version antérieure.

## Article 1- Mentions légales

SENIOR PRIVE est une Société par Actions Simplifiée (Société à associé unique) au capital de 15 000 euros, dont le siège social est situé à Roubaix, au 87 rue du Fontenoy et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole 842 138 737, CODE NAF 4791B, TVA Intracommunautaire : FR 07 842 138 737

Président Directeur Général : CHRISTOPHE Tran

Le Site est hébergé par la société OVH située au 2 rue Kellermann 59100 Roubaix, téléphone +33 9 72 10 10 07.

Le Directeur de la publication du Site est Christophe TRAN

Au titre de son activité, SENIOR PRIVE bénéficie d'une assurance de responsabilité professionnelle souscrite le 14 novembre 2018, auprès de GENERALLI.

Différentes formes de contacts auprès de la SENIOR PRIVE sont mises à la disposition des Membres :

- Contact Téléphonique : 0 972 624 263  
SENIOR PRIVE est à votre disposition du lundi au vendredi de 9H à 18 h
- Formulaire de contact : <https://seniorprive.fr/>
- Adresse courrier électronique : [contact@seniorprive.fr](mailto:contact@seniorprive.fr)
- Adresse postale : SENIOR PRIVE  
Service client-membres  
87 rue du Fontenoy  
59100 Roubaix

## Article 2 - Définitions

« **Membre** » désigne tout internaute (personne physique ou morale), majeure et capable souhaitant s'inscrire de sa propre initiative pour disposer d'un compte sur le Site et bénéficier des Services de SENIOR PRIVE.

Toute personne physique ou morale peut devenir également Membre en ayant été préalablement parrainée par un autre Membre de SENIOR PRIVE.

Dans les 2 cas, le Membre devra satisfaire aux présentes CGV SENIOR PRIVE

« **Commande** » désigne chaque achat ou réservation d'un produit ou d'un service par un Membre sur le Site conformément aux présentes CGV complétées, le cas échéant, par des conditions particulières.

« **Fiche Descriptive/Fiche Produit** » désigne l'ensemble des informations ou renseignements communiqués par le fournisseur, le fabricant etc. relatifs aux produits (fiches Produits) ou services (fiches Descriptives) vendus sur le Site.

« **Voucher** » : bon d'échange émis par SENIOR PRIVE permettant d'obtenir les prestations réservées ;

### **Article 3 : Dispositions générales**

**3.1** Les produits et services sont proposés aux Membres : en France métropolitaine, en langue française vendus en quantité limitée et jusqu'à épuisement dans le cadre également d'une période prédéterminée et pouvant être limitée dans le temps.

**3.2** Les produits et services peuvent être vendus de 2 manières différentes :

- Soit directement par SENIOR PRIVE
- Soit SENIOR PRIVE en tant que simple intermédiaire du fournisseur, fabricant ....

Dans ce cas, la vente est conclue directement entre le Membre et le fournisseur, fabricant... selon les termes et conditions précisées ci-dessous ; Cette information sera clairement indiquée dans les fiches descriptives des produits et services proposés.

Dans le cadre spécifique des ventes relatives au « voucher »

SENIOR PRIVE intervient exclusivement en tant qu'intermédiaire de vente de billets (sous forme de voucher) entre le Membre et les organisations des spectacles ou des événements ou des prestataires concernés.

Dès lors, les présentes CGV SENIOR PRIVE ne s'applique que pour les actes de vente de billetteries et en aucune façon pour le spectacle ou l'événement ou la prestation.

**3.3** SENIOR PRIVE s'assure également que l'acceptation des CGV soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Ainsi, le Membre déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Il reconnaît par la même qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins, et déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

**3.4** SENIOR PRIVE se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son Site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

**3.5** Ces CGV sont consultables sur le Site Internet à l'adresse suivante : <https://seniorprive.fr/cgv/> et sont téléchargeables ou imprimables.

**3.6** Le Membre qui ne souhaiterait pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des CGV SENIOR PRIVE applicables à toute nouvelle commande, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, il devra cesser d'utiliser les services de SENIOR PRIVE ;

### **Article 4 – Engagements du Membre**

**4.1** Le Membre garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui en son nom et au nom et pour le compte de tous les bénéficiaires des prestations commandées sur le Site et dont il pourrait être le mandataire auxquels les présentes CGV sont opposables dans leur intégralité.

**4.2** La responsabilité de SENIOR PRIVE ne pourra être recherchée en aucune manière si les informations transmises par le Membre au moment de son inscription et/ou de sa commande (nom, coordonnées postales, email, téléphone, etc.) sont fausses ou erronées.

**4.3** Le Membre s'engage à préserver la confidentialité de ses identifiants de connexion et à ne les communiquer en aucune manière à un tiers.

SENIOR PRIVE ne pourra être tenu pour responsable d'une utilisation frauduleuse ou malveillante de son compte, sauf à prouver que ladite utilisation ne résulte d'aucune faute ou négligence de sa part.

Le Membre s'engage en outre à informer sans délai SENIOR PRIVE dans l'hypothèse d'un détournement ou de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe

**4.4** Le Membre s'engage lors de son inscription à :

- délivrer des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.
- maintenir à jour les données d'inscriptions en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour.

**4.5** Le Membre s'engage en outre à ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illicites ou répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou constitutive d'usurpation d'identité) ou encore nuisibles (telles que les virus).

Dans le cas contraire, l'Exploitant sera en mesure de suspendre ou de résilier l'accès du Membre au Site à ses torts exclusifs.

**4.6** SENIOR PRIVE se réserve le droit à tout moment de ne pas contracter avec un Membre s'il s'avérait que ce dernier utilisait frauduleusement le Site.

SENIOR PRIVE entend ici rappeler les termes de l'article 313-1 du Code Pénal français : "*L'escroquerie est le fait, soit par l'usage d'un faux nom ou d'une fausse qualité, soit par l'abus d'une qualité vraie, soit par l'emploi de manœuvres frauduleuses de tromper une personne physique ou morale et de la déterminer ainsi, à son préjudice ou au préjudice d'un tiers, à remettre des fonds, des valeurs ou un bien quelconque, à fournir un service ou à consentir un acte opérant obligation ou décharge. L'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375000 € d'amende "*

**4.7** Le non-respect par le Membre des obligations souscrites aux termes des présentes CGV, et en particulier en cas de tentative de fraude ou fraude, de tout incident de paiement du prix d'une commande pourra entraîner la résiliation de son compte Membre en fonction du degré de gravité des agissements en cause sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait réclamer SENIOR PRIVE. De ce fait, SENIOR PRIVE se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Membre.

**4.8** En adéquation avec sa politique de lutte contre la fraude, SENIOR PRIVE se réserve le droit de demander au Membre des informations et documents complémentaires aux fins de finaliser la commande.

En cas de non transmission des informations et/ou documents dans les délai imparti, SENIOR PRIVE pourrait être contraint d'annuler la Commande, bloquer l'accès au Compte du Membre et de procéder à l'inscription de certaines données, notamment à caractère personnelles du Membre.

## **Article 5 – Modalités d'accès aux Services**

**5.1** Les services sont exclusivement réservés aux Membres qui doivent s'inscrire sur le Site, pour accéder à un espace privé ainsi qu'à l'ensemble des Services et du contenu du Site.

**5.2** Le Membre déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

**5.3** L'inscription est ouverte aux majeurs capables ou à son représentant légal détenant le pouvoir de le représenter.

En aucun cas, l'inscription n'est autorisée pour le compte de tiers à moins d'être valablement habilité à la représenter (personne morale par exemple). L'inscription est strictement personnelle à chaque Membre.

En cas de manquement par le Membre à l'une des dispositions des présentes, SENIOR PRIVE se réserve le droit de résilier sans préavis le compte dudit Membre.

**5.4** L'accès aux services peut s'effectuer directement par l'internaute en complétant le formulaire d'inscription ou par un parrainage préalable par un Membre SENIOR PRIVE depuis le Site Internet.

## **Article 6 – Parrainage**

La rubrique « Parrainage » permet de parrainer autant de personnes que le parrain le souhaite, à condition que celles-ci ne soient pas déjà membre de SENIOR PRIVE.

Le client inscrit en tant que Membre de SENIOR PRIVE peut communiquer les coordonnées d'un tiers personne physique, pas encore membre de SENIOR PRIVE et susceptible d'être intéressé par les produits et services de SENIOR PRIVE;

Le filleul reçoit alors un e-mail d'invitation pour devenir Membre contenant un lien URL de redirection vers le Site Internet. En cliquant sur le lien URL, le filleul redirigé sur le Site devra s'inscrire pour devenir Membre de SENIOR PRIVE.

Lors de la création de son compte client sur [www.seniorprive.fr](http://www.seniorprive.fr), le filleul doit saisir l'adresse email de son parrain dans la zone « Email de votre parrain ». Cette adresse email est celle utilisée par son parrain lors de l'envoi du message de proposition de parrainage. Si cette zone n'est pas renseignée ou si l'adresse email saisie n'est pas identifiée comme celle d'un membre de SENIOR PRIVE, le parrain ne pourra pas bénéficier des avantages du parrainage.

**6.2** En contrepartie de ce parrainage, dès que le filleul a passé sa première commande et acheté ainsi un ou plusieurs produits mis en vente sur le Site, un bon d'achat de 12 (douze) Euros pour toute commande réalisée sur une vente privée d'un montant minimum de 49€, à valoir sur un achat sur le Site d'une validité de six mois à compter de son obtention, est automatiquement

crédité sur le compte client du parrain.

L'attribution définitive de ce bon d'achat ou de ce cadeau au parrain n'intervient cependant qu'après l'écoulement du délai légal de rétractation de 14 jours, visé à l'article 11 des présentes CGV, à compter de la réception de la commande par le filleul.

**6.3** Le parrain peut à tout moment consulter dans la rubrique « Mon compte » puis « Mes bons d'achat » la liste de son ou ses filleuls qui ont passé leur première commande sur le Site et qui lui ont ainsi permis de cumuler des bons d'achat d'une valeur de 12(douze) Euros chacun.

**6.4** Seule la première commande du filleul ouvre droit pour le Parrain à ce bon de d'achat 12 (douze) Euros et aucune réclamation ne peut être faite par le Parrain à compter de la seconde commande de son filleul, ce qui signifie qu'un seul bon d'achat est crédité par filleul.

**6.5** Dès que les bons d'achat sont crédités sur le compte, le Parrain a la possibilité de les déduire du montant de ses commandes Le parrain peut cumuler autant de bons d'achats qu'il le souhaite sur une même commande.

**6.6** Si la somme des bons d'achats sélectionnés est supérieure au montant total de votre commande, la différence ne pourra pas vous être restituée.

**6.7** Si le parrain annule sa commande dans le délai légal de rétractation de 14 jours, le bon d'achat lui est restitué et est donc re-crédité dans la rubrique « Mon compte » puis « Mes bons d'achat ».

**6.8** Sont prohibés sous peine d'exclusion définitive du Membre qui en est auteur, les actes suivants :

- l'appel au parrainage massif lancé notamment à partir de forums
- l'activité d'« auto parrainage » qui se matérialiserait par l'abonnement à [www.senior-prive.fr](http://www.senior-prive.fr) sous une adresse mail différente de celle sous laquelle l'abonné client est déjà inscrit afin de procéder à un parrainage fictif et d'en retirer les avantages

**6.9** Dans le cas de constats graves d'irrégularité par un Membre dans l'utilisation du mode parrainage, SENIOR PRIVE se réserve le droit de retirer tout bon d'achat en cas de tentative de gain illégal et/ou frauduleuse et pourra prendre toute mesure adéquate afin de faire cesser les irrégularités, y compris résilier le compte de ce Membre.

## **Article 7- Produits et services**

### **7-1 - Caractéristiques des produits et services**

**7-1.1** Conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site de SENIOR PRIVE, des caractéristiques essentielles du ou des produits et/ou services qu'il désire commander.

**7-1.2** Les photographies, graphismes, informations, caractéristiques et les descriptions des produits et /ou services proposés à la vente sont ceux communiqués à SENIOR PRIVE par les fournisseurs, fabricants etc. auprès desquels ils sont acquis et n'engagent nullement SENIOR PRIVE.

**7-1.3** Cependant, SENIOR PRIVE fera ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des produits ou services sur le Site SENIOR PRIVE soit la plus fidèles possible aux produits ou services en eux-mêmes.

**7-1.4** Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente.

### **7-2 - Disponibilité des produits et services**

**7-2.1** SENIOR PRIVE s'efforce de garantir une disponibilité optimale de ses Produits. Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister.

**7-2.2** Si en dépit des meilleurs efforts de SENIOR PRIVE, un Produit ou Service s'avérerait indisponible postérieurement à la commande du Membre SENIOR PRIVE en informera le Membre par email, dans les meilleurs délais de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

Le Membre sera alors remboursé de tout ou d'une partie de sa commande dans un délai maximum de 30 jours après passation de commande.

Il est convenu qu'en dehors du remboursement du prix du Produit ou du Service indisponible, SENIOR PRIVE n'est tenu à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

**7-2.3** La rapidité avec laquelle le compte bancaire de l'acheteur est crédité dépend du type de carte bancaire de l'acheteur : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, il est fortement recommandé à l'acheteur de prendre contact avec sa banque.

### **7-3 - Conformité des produits ou services**

**7-3.1** SENIOR PRIVE vous conseille de contrôler le Produit au moment de sa livraison et dans le cas où le Produit livré serait non conforme (erreur de Produit, Produit défectueux,

endommagé ou incomplet), de faire des réserves écrites au plus tard dans les trois (3) jours suivant cette livraison, auprès du transporteur et à SENIOR PRIVE.

7-3.2 Dans tous les cas, les dispositions énoncées à l'article 8.1 sur les garanties légales s'appliqueront. Ainsi, le Membre pourra demander à SENIOR PRIVE, sous réserve que celui-ci n'engendre pas des coûts disproportionnés pour SENIOR PRIVE :

- soit le remplacement d'un produit ou service identique à celui commandé, dans la limite des stocks disponibles ;
- soit d'être livré d'un produit ou service de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles
- soit d'être remboursé du prix du produit ou service commandé dans les 30 jours suivant la demande du Membre si le remplacement ou l'échange d'un produit ou service équivalent s'avérait impossible

7-3.1 En cas de non-conformité du produit ou service livré au Membre, le Membre pourra le retourner à la Société SENIOR PRIVE dont les frais de retour seront supportés par SENIOR PRIVE.

## Article 8 - Garanties

### 8-1 Garanties légales

- Tous les Produits en vente sur le Site Internet bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), vous permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.
- Le Membre est informé que la société SENIOR PRIVE, dont le siège social est 87 rue du Fontenoy, 59100 Roubaix est le garant de la conformité des Produits au contrat dans le cadre de ces deux garanties légales.

- Le Membre dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du Produit pour agir en application de la garantie légale de conformité. Dans ce cas, le Membre peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation.
- Le Membre est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit neuf durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.
- Il est rappelé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale que pourrait consentir le fabricant.
- Par ailleurs, le Membre peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le Membre peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

- Article L217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L217-7 du Code de la consommation

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué

- Article L217-9 du Code de la consommation

*En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.*

*- Article L217-10 du Code de la consommation*

*Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.*

*La même faculté lui est ouverte :*

*1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;*

*2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.*

*La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.*

*- Article L217-13 du code de la Consommation*

*Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.*

*- Article L217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.*

*- Article L217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.*

*- Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.*

*- Article 1646 du Code civil : Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.*

*- Article 1648 al 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétraction défini à l'article 11 des présentes CGV

Pour toute demande concernant les garanties légales, le Membre doit contacter SENIOR PRIVE selon les modes proposés à l'Article 1- mentions légales et comme indiqué également sur le Site Internet.

## **8-2 Garanties commerciales**

8.2.1 Certains Produits ou services peuvent bénéficier d'une garantie commerciale dite « Garantie Fabricant » à laquelle SENIOR PRIVE n'est pas partie. SENIOR PRIVE ne saurait donc être tenue pour responsable en cas de refus du fabricant d'appliquer sa garantie.

L'étendue et la durée de cette garantie varie selon les fabricants. Dans une telle hypothèse celle-ci pourra être indiquée sur la fiche descriptive du produit en question lors de la vente événementielle sur le Site Internet SENIOR PRIVE.

La garantie contractuelle ainsi accordée par le fabricant est celle habituellement accordée par le fournisseur à ses clients.

Le Membre peut consulter les termes exacts des garanties sur le site Internet du fabricant et dans la notice du Produit.

## **8-3 Exclusion de garanties**

Sont exclus de garantie les produits ou services modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Membre ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit ou service.

La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits ou services endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

## **Article 9 Modalités de commande**

**9.1** Pour passer une commande, l'internaute doit s'identifier en tant que Membre avec votre adresse email et votre mot de passe. Pour toute première commande, l'internaute devra créer un compte pour devenir Membre.

**9.2** Les produits ou services sont présentés à partir d'une Fiche Produit où le Membre aura la possibilité, avant de valider définitivement sa Commande, de prendre connaissance du prix de vente, du montant des frais de livraison, des modes de livraisons disponibles, ainsi que de la description des produits et/ou des services proposés à la vente

**9.3** Au moment de passer une commande, le Membre doit sélectionner les Produits ou Services choisis, les ajouter à son panier en indiquant les Produits ou Services sélectionnés et les quantités souhaitées. Le Membre a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour éventuellement corriger le contenu de son panier, avant de le valider.

**9.4** Une fois le « panier » validé et acceptation des CGV, le Membre devra choisir l'adresse et le mode de livraison, et valider son moyen de paiement, cette dernière étape formalisant le contrat de vente avec SENIOR PRIVE.

**9.5** Le Membre s'engage à lire les CGV alors en vigueur avant de les accepter et de confirmer les modalités et les éventuels frais de livraison et de rétractation préalable au paiement de sa commande. La confirmation de la commande entraîne acceptation des CGV et forme le contrat.

**9.6** Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des Produits et services disponibles à la vente.

**9.7** SENIOR PRIVE accusera réception de la commande dès sa validation en envoyant un email dans lequel le Membre trouvera la confirmation des informations contractuelles relatives à la commande (dont notamment le n° de la commande) et son expédition et un lien vers les présentes CGV, afin que ce dernier puisse s'y reporter.

SENIOR PRIVE conseille vivement au Membre d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette confirmation de commande à titre de preuve.

**9.8** Une facture numérique est mise à la disposition du Membre dans l'espace « mon compte ». SENIOR PRIVE conseille également au Membre d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

**9.9** Tout email qui sera adressé au Membre dans le cadre d'une commande le sera à l'adresse email que le Membre utilise pour s'identifier dans son espace client.

**9.10** SENIOR PRIVE se réserve le droit de ne pas valider la commande du Membre pour tout motif légitime, et notamment sans que la liste soit exhaustive, notamment dans l'hypothèse où :

- le Membre ne respecterait pas les CGV en vigueur lors de sa commande
- les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul Membre,
- l'une des précédentes commandes du Membre fait l'objet d'un litige en cours de traitement
- le Membre n'a pas répondu à une demande de confirmation de sa commande que SENIOR PRIVE lui a fait parvenir
- l'historique de commandes du Membre montre que des sommes restent dues au titre de précédentes commandes

**9.11** SENIOR PRIVE archive les contrats de vente de Produits et/ou de Services conformément à la législation applicable. En formulant une demande à l'adresse suivante [contact@senioroprive.fr](mailto:contact@senioroprive.fr), SENIOR PRIVE remettra au Membre une copie du contrat objet de la demande, s'il ne pouvait plus accéder à son compte.

## **Article 10 - Modalités de paiement et sécurisation**

**10.1** Le Membre reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le Site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Produit ou Service commandé.

**10.2** SENIOR PRIVE utilise la solution de paiement en ligne

**10.3** Les Commandes peuvent être payées en ayant recours à l'un des modes de paiement suivants :

- **Paiement par carte bancaire.**

- Le paiement s'effectue directement sur les serveurs bancaires sécurisés de la banque de SENIOR PRIVE, les coordonnées bancaires du Membre ne transitent pas sur le Site. Les coordonnées bancaires communiquées lors du paiement sont protégées par un procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer). De cette manière, ces coordonnées ne sont pas accessibles à des tiers.

- La commande du Membre est enregistrée et validée dès acceptation du paiement par la banque.

- Le compte du Membre sera débité du montant correspondant uniquement lorsque (i) les données de la carte bancaire utilisée auront été vérifiées et (ii) le débit aura été accepté par la banque ayant émis la carte bancaire.

- L'impossibilité de débiter les sommes dues entraînera la nullité immédiate de la vente.

- La carte bancaire peut notamment être refusée si elle est arrivée à expiration, si elle a atteint le montant maximal de dépense auquel le Membre a droit ou si les données saisies sont incorrectes.

- **Paiement par portefeuille électronique (type Paypal).**

Si le Membre possède déjà un compte sur le portefeuille électronique utilisé par SENIOR PRIVE, Le Membre peut utiliser ce compte et régler sa commande en toute sécurité sans communiquer ses coordonnées bancaires.

10.3 Le Membre garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour payer sa commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de SENIOR PRIVE.

10.4 En toute hypothèse, SENIOR PRIVE se réserve le droit de contrôler la validité du règlement, avant l'expédition de la commande, par tous les moyens nécessaires.

## **Article 11 – Prix**

---

11.1 Les prix des Produits et services sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

11.2 Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur). Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

11.3 Certaines offres peuvent être susceptibles de bénéficier de prix évolutif, à la baisse, au cours des dites ventes notamment selon la proximité de la date de l'évènement.

11.4 A côté du prix de vente du produit ou du service proposé par SENIOR PRIVE figure le prix de référence (barré) qui correspond au prix conseillé par le fournisseur du produit ou du service auprès des distributeurs au moment de la vente.

Tout au long de l'année SENIOR PRIVE propose des produits et services avec des remises allant jusqu'à -75% par rapport au prix de référence.

11.5 Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées par les pouvoirs publics, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits ou Services présents sur le Site Internet et sur les différents supports de vente.

Toutefois, un prix ne pourra pas être modifié une fois la commande validée.

## **Article 10 – Réserve de propriété**

SENIOR PRIVE reste propriétaire exclusif des Produits et Services commandés sur le Site jusqu'à encaissement de l'intégralité du prix, y compris les éventuels frais de port.

## **Article 11 – Droit de Rétractation**

11.1 Concernant les biens et/ou services commercialisés sur le Site Internet, et hormis les exceptions énumérées ci-dessous, les Membres bénéficient d'un droit de se rétracter et de

renvoyer leur(s) produit(s) et/ou service(s) pendant quatorze (14) jours francs à compter de la date de livraison de ceux-ci ou à compter de la conclusion du contrat pour les prestations de service, conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, dans le cadre des ventes événementielles.

11.2 Le Membre peut, dans les quatorze (14) jours qui suivent la livraison de sa Commande ou de la conclusion du contrat de prestation de service, et concernant les produits soumis au droit de rétractation, exercer celui-ci en notifiant leur volonté de rétractation tel qu'indiqué ci-dessous préalablement à tout retour :

- Soit en téléphonant au numéro suivant : 0 972 624 263
- Soit en se connectant à son compte-membre SENIOR PRIVE dans la rubrique : « Mes Commandes »
- Soit en renvoyant le formulaire de rétractation dûment complété et signé et renvoyé soit à l'adresse e-mail : [contact@seniorprive.fr](mailto:contact@seniorprive.fr)

ou à l'adresse postale suivante : SENIOR PRIVE  
Service rétractation  
87 rue du Fontenoy,  
59100 Roubaix

11.3 Conformément à l'article L221-25 du Code de la consommation, le Membre qui demande l'exécution d'une prestation de service avant la fin du délai de rétractation peut toutefois exercer son droit de rétractation.

Dans une telle hypothèse, SENIOR PRIVE est en droit de lui réclamer le versement d'un montant correspondant au Service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, pour autant que SENIOR PRIVE ait recueilli la demande expresse du Membre pour l'exécution dudit service pendant la durée de son droit de rétractation.

#### **11.4 Exceptions au droit de rétractation**

Les exceptions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation s'appliquent et font obstacle à l'exercice du droit de rétractation de la part du Membre, les produits ou services concernés étant en tout état de cause désignés comme tels aux Membres avant la conclusion de la vente, dans les Fiches Descriptives, il s'agit notamment si la commande consiste en un contrat :

- de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- de fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- de fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente (30) jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- de fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- de prestation de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

### **11.5 Retour des produits dans le cadre de la rétractation**

11-5.1 Le Membre devra retourner son produit dans les conditions définies à l'article 12 ci-après, au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la communication de sa décision de se rétracter selon l'article L221-23 du code de la consommation

11.5.2 Le Produit retourné doit l'être dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels.

11.5.3 Outre le Produit retourné, le colis de retour doit également contenir un courrier précisant les coordonnées exactes (nom, prénom, adresse) et complètes du Client ainsi que le numéro de commande, et la facture originale d'achat.

### **11.6 Frais de retours**

11-6.1 Le Membre devra payer les coûts directs de renvoi sauf si SENIOR PRIVE les prend à sa charge ou s'il n'a pas informé le Membre qu'il devait régler ces coûts.

Sont également à votre charge :

- les frais supplémentaires de livraison des biens si le Membre a choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison proposé habituellement par le vendeur (par exemple : si le Membre choisit expressément une livraison expresse en 24 heures, alors que SENIOR PRIVE avait offert un mode de livraison ordinaire entraînant des frais de livraison moindre, le Membre supportera la différence de coûts entre ces deux types de livraison),
- les coûts fixes et proportionnels de la prestation de service, dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation sur la demande expresse du Membre.
- En cas de renvoi d'une partie de la commande, SENIOR PRIVE vous remboursera les frais de livraison au prorata du nombre d'articles renvoyés, sauf en cas de frais de livraison forfaitaires.

11-6.2 Le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité du Membre.

11-6.3 Dans l'hypothèse où le produit, en raison de sa nature (volumineux et/ou lourds ou de haute-valeur), ne peut pas être pris en charge par la Poste, le Membre pourra faire appel au service d'un transporteur de son choix ou sera désigné éventuellement par SENIOR PRIVE. Dans ce cas le Membre devra prendre le transporteur indiqué.

A titre indicatif et cela n'engage pas SENIOR PRIVE, le Membre pourra se référer à des sites comparatifs d'offre de transport. Le coût estimatif du retour du produit indiqué dans les comparateurs d'offre de transport reste à la charge du Membre.

Les frais de retour à payer pour le renvoi du produit seront établis en fonction du transporteur choisi par le Membre et selon les critères suivants :

- la nature du produit
- son poids et ses dimensions
- la distance à parcourir
- l'urgence dans les délais de la livraison

### **11- 7 Remboursement**

11-7.1 SENIOR PRIVE remboursera au Membre le montant du Produit ou des Produits et les frais éventuels de livraison dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit ou des Produits et de l'ensemble des éléments permettant de mettre en œuvre le remboursement du Membre, conformément à l'alinéa 2 de l'article L221-24 du code de la consommation qui rappelle que suite à la demande d'exercice du droit de rétractation par le Membre, le délai de remboursement est différé jusqu'à la récupération du produit ou jusqu'à ce que le Membre ait fourni la preuve de l'expédition du produit concerné. On entend par preuve d'expédition du produit, tout moyen permettant de justifier sans contestation possible de l'envoi du produit concerné auprès de SENIOR PRIVE

11-7.2 Ce remboursement pourra être effectué par le même moyen de paiement que celui employé pour le Membre. A ce titre, le Membre ayant réglé sa commande sous forme d'avoir/bons d'achat / bons cadeau pourra être remboursé par avoirs / bons d'achat/bons cadeau selon la volonté de SENIOR PRIVE.

## **Article 12 - Modalités de renvoi de produit par le Membre en cas de non-conformité ou d'exercice du droit de rétractation**

Pour rappel, pour pouvoir bénéficier pleinement des conditions de l'article 7-3 « Conformité des Produits ou Services » et de celles de l'article 11 « Droit de Rétraction », le Membre doit retourner le produit ou service à SENIOR PRIVE dans les conditions définies ci-après.

### **12-1 Procédure**

Afin de simplifier et Faciliter le traitement des retours des produits pouvant être renvoyés ainsi que leur éventuel remboursement, il est vivement conseillé que les Membres suivent la procédure ci-dessous décrite :

- Faire une demande de retour :
  - soit en téléphonant au numéro suivant : 0 972 624 263
  - Soit en se connectant à son compte-membre SENIOR PRIVE dans la rubrique : « Mes Commandes
  - Soit en renvoyant le formulaire de rétractation dûment complété et signé et renvoyé soit à l'adresse e-mail : [contact@seniorprive.fr](mailto:contact@seniorprive.fr)
  - ou à l'adresse postale suivante : SENIOR PRIVE  
Service rétractation  
87 rue du Fontenoy,  
59100 Roubaix
  
- puis renvoyer le(s) produit(s) :
  - Soit par voie postale à l'adresse qui sera indiquée sur l'étiquette de retour mise à disposition à la fin de sa demande de retour
  - Soit auprès d'un point relais dans les conditions définies par SENIOR PRIVE
  - Soit par un transporteur désigné par SENIOR PRIVE ou choisi par le Membre dans le cas où le(s) produits ne pourraient pas être renvoyés par les 2 modes précédents

### **12-2 Retour du produit**

- Correctement protégé, dans son emballage d'origine, accompagné de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, étiquettes et dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou Sali)
- Accompagné de la facture de vente de façon à permettre à cette dernière d'identifier le Membre
- Sans que le produit ou service n'ait manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est-à-dire sous réserve que les produits ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.

## **Article 13 – Livraison**

### **13.1 Lieu de livraison**

Pour des raisons techniques et logistiques, le Membre ne pourra se faire livrer qu'en France métropolitaine, en Corse (sauf mention spécifique lors de la vente), et à Monaco (sauf mention spécifique lors de la vente). SENIOR PRIVE n'est pas en mesure de proposer la livraison dans les DOM-TOM.

Les produits ou services seront envoyés à l'adresse de livraison que le Membre a indiqué au cours du processus de Commande.

La participation aux frais de préparation logistique et d'expédition s'entend TTC. Toutes les livraisons sont annoncées par courrier électronique.

Dans le cas d'une expédition partielle, le Membre sera informé par courrier électronique de l'envoi des produits et/ou services présents dans le colis expédié. Le Membre aura la possibilité de suivre l'expédition de sa Commande sur le Site Internet dans la rubrique « Mon Compte/Mes Commandes/Suivi de livraison ».

Le Membre doit choisir le lieu de la livraison : à domicile, en point relais ou chez une tierce personne.

En cas d'absence lors de la livraison, à l'adresse indiquée par le Membre, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres : il est alors possible de retirer le colis dans un bureau de Poste dans les 10 jours suivant le dépôt de cet avis.

Si le colis est livré par transporteur, un avis est également laissé dans la boîte aux lettres de l'adresse indiquée par le Membre lors de la commande. Il appartiendra alors au Membre de contacter le transporteur pour convenir d'une nouvelle date de livraison.

En cas de dépassement des délais ci-dessus indiqués, le colis serait renvoyé à SENIOR PRIVE ; Le Service Relations Membres prendra alors contact avec le Membre pour une éventuelle réexpédition et sans réponse du Membre dans un délai raisonnable effectuera un remboursement.

### **13-2 Livraison voucher**

Dans le cadre de voucher, notamment ventes de billets de spectacles ou d'évènements SENIOR PRIVE met à disposition les billets sous différentes formes en fonction de l'évènement. Le mode de livraison sera précisé dans la fiche descriptive de l'évènement concerné lors de la vente. Le mode choisi par le Membre peut entraîner des frais en sus de sa commande.

Dans le cas d'une impression des billets, tickets, voucher etc., l'impression devra être de bonne qualité sur un papier blanc, vierge recto- verso. Les billets ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables s'ils sont partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles.

### **13.2 Délai de livraison**

Le délai de livraison maximal est de 30 jours ouvrés à compter de la Commande du produit ou service, sauf stipulation particulière indiquée au Membre avant la passation de la commande, ainsi que préalablement à la validation définitive de celle-ci. Dans ce cas, SENIOR PRIVE indiquera au Membre une fourchette estimative de date de livraison.

Ce délai sera rappelé dans le récapitulatif de la Commande ainsi que dans la rubrique le suivi de livraison du Site Internet.

### **13.3 Retard ou absence de livraison**

13-3.1 Dans le cas de retard de livraison, le Membre doit contacter SENIOR PRIVE par les moyens énoncés à l'article 1 des présentes CGV pour demander les raisons du retard.

13-3.2 Le Membre dispose de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard sept (7) jours ouvrés après la date de livraison indiquée par SENIOR PRIVE sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure ou sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

13-3.3 Dans les dix (10) jours ouvrés suivant la demande d'annulation par le Membre, SENIOR PRIVE effectuera auprès de sa banque ou de son compte PayPal une demande de remboursement du Membre.

### **13.4 Livraison partielle**

Le Membre sera informé par courrier électronique de la livraison partielle d'une commande. Un second courrier électronique l'informerá de la livraison des autres produits et/ou services commandés.

### **13.5 Livraison effectuée**

13-5.1 Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit ou du service auprès du Membre, notamment, matérialisé par le système de contrôle utilisé par le transporteur.

Sans préjudice du délai dont dispose le Membre au titre de son droit de rétractation défini à l'article 9 ci-avant, il appartient au Membre de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves

et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

13-5.2 Les dites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits, une copie sera immédiatement adressée à SENIOR PRIVE.

### **13.6 Informations sur les modalités de livraison**

Dès le départ du colis des entrepôts, le Membre est informé par email du mode d'acheminement de sa commande. Le Membre dispose également d'une rubrique pour connaître le suivi de sa commande

#### **13-6.2 Envoi via So Colissimo**

Dans le cas d'un envoi en So Colissimo, le Membre est informé de ce départ par l'envoi d'un courrier électronique récapitulant les produits ou services envoyés et informant du numéro de suivi permettant de connaître son évolution sur le site [www.coliposte.fr](http://www.coliposte.fr).

En cas de dysfonctionnement du site Internet Coliposte.fr, le Membre dispose d'un autre moyen pour connaître le suivi de sa commande en téléphonant au numéro indiqué sur le Site

Le Membre devra ainsi donner son numéro de suivi, mentionné dans le courrier électronique envoyé par SENIOR PRIVE.

Il faut ensuite compter 2 à 5 jours ouvrés pour être livré ou recevoir un avis de passage dans la boîte aux lettres. A compter du dépôt de l'avis de passage dans la boîte aux lettres de l'adresse indiquée par le Membre, celui-ci dispose de dix (10) jours environ pour aller le retirer au bureau de Poste. Si ce délai était dépassé, le colis serait renvoyé à SENIOR PRIVE qui prendra contact à nouveau avec le Membre pour une éventuelle réexpédition et sans réponse du Membre dans un délai raisonnable, effectuera un remboursement.

#### **13-6.3 Envoi par transporteur spécialisé (produits hors gabarit. forte valeur. etc. ...)**

Dans le cas d'un envoi par transporteur, le Membre est informé de la prise en charge du colis par le transporteur par l'envoi d'un courrier électronique récapitulant les produits ou services expédiés.

Les produits sont alors livrés à l'adresse de livraison communiquée par le Membre lors de sa commande, selon les modalités suivantes :

- Soit dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de réception du courrier électronique informant le Membre de la prise en charge du colis par le transporteur ;
- Soit sur prise de rendez-vous par le transporteur. Le transporteur contactera le Membre dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la prise en charge du colis, aux coordonnées communiquées par le Membre lors de sa commande.

En cas d'absence lors de la livraison du colis, et ce quelles que soient les modalités de livraison, un avis de passage contenant les coordonnées du transporteur est déposé dans sa boîte aux lettres à l'adresse de livraison indiquée par le Membre lors de sa commande. Le Membre devra alors convenir d'un rendez-vous avec le transporteur en appelant au numéro indiqué sur l'avis.

Si le transporteur se trouve dans l'impossibilité de laisser l'avis de passage (adresse inconnue, code porte non communiqué ...), il prendra contact avec SENIOR PRIVE afin d'obtenir les informations manquantes auprès du Membre. Si SENIOR PRIVE n'est pas en mesure de récupérer les informations manquantes du Membre pour des raisons indépendantes de sa volonté, le colis est alors retourné dans les entrepôts.

Le Membre est informé qu'une nouvelle livraison ne pourra pas être proposée et qu'un remboursement est alors effectué.

### **Article 14 Données Personnelles**

SENIOR PRIVE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Membre, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du nouveau RGPD. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment.

14.1 Toutes les Données Personnelles transmises directement et/ou indirectement par les Membres à SENIOR PRIVE (au sens de la Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée) sont strictement confidentielles et sont notamment utilisées par SENIOR PRIVE et ses Partenaires (au sens de la Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée) pour effectuer les opérations relatives aux Commandes c'est à dire, les livraisons, les factures, la comptabilité, le suivi de la « relation client » avec un Membre, tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente, la lutte contre la fraude, etc.

14.2 Pour une information complète sur le **traitement des Données Personnelles**, SENIOR PRIVE orientera le Membre à consulter sa Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée dans laquelle sont précisés :

- les bases légales des traitements des Données Personnelles collectées
- les typologies de Données Personnelles collectées
- la durée de conservation des Données Personnelles collectées
- Les finalités des traitements des Données Personnelles collectées, notamment à des fins publicitaires
- les Données Personnelles partagées par SENIOR PRIVE avec ses Partenaires, notamment sur les réseaux sociaux
- l'hébergement par SENIOR PRIVE des Données Personnelles collectées.
- les mesures mises en œuvre par Vente-Privée.com pour assurer la sécurité des Données Personnelles collectées, notamment pour prévenir des comportements frauduleux.

### 14.3 Politique des cookies

14-3.1 SENIOR PRIVE au regard de la Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée donnera une information au Membre concernant la politique cookie de SENIOR PRIVE, à savoir notamment :

- l'utilité d'un cookie
- la liste des cookies émis sur les sites Internet de SENIOR PRIVE et/ou ses Partenaires (au sens de la Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée)
- les moyens pour s'opposer à l'enregistrement de cookies
- une fenêtre (pop-up) invitera le Membre à exprimer ses choix à SENIOR PRIVE concernant les cookies à accepter.

14-3.2 Conformément à la Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée le Membre peut à tout moment :

- s'opposer au traitement de ses Données Personnelles pour motifs légitimes ;
- Accéder à l'ensemble de ses Données Personnelles depuis la rubrique « Mon Compte » de son compte de Membre
- Rectifier, mettre à jour et supprimer leurs Données Personnelles en particulier à tout moment depuis la rubrique « Mon Compte » de son compte de Membre sous réserve de motifs légitimes
- Demander la portabilité de ses Données Personnelles à compter du 25 mai 2018
- Demander une limitation des traitements que SENIOR PRIVE opère relatifs à ses Données Personnelles.

14-3.3 Dans le cas du décès du Membre, toute personne représentant l'intérêt du Membre a la possibilité de communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des Données Personnelles du Membre décédé.

14-3.4 Pour exercer ses droits à l'attention de SENIOR PRIVE le Membre peut choisir d'adresser sa demande (en indiquant adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) :

- Par courrier électronique en s'adressant à : [contact@seniorprive.fr](mailto:contact@seniorprive.fr)

- Par courrier postal à l'adresse suivante : SENIOR PRIVE  
Service données personnelles  
87 rue du Fontenoy  
59100 Roubaix

Une réponse sera adressée au Membre dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de la demande.

14-3.5 Un lien de désinscription figure par ailleurs sur chaque courrier électronique que SENIOR PRIVE envoie ;

## **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site SENIOR PRIVE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société SENIOR PRIVE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 11 Dispositions Générales**

### **11-1 Intégralité de l'Accord des Parties**

Les présentes CGV SENIOR PRIVE constituent un contrat régissant les relations entre le Membre et SENIOR PRIVE. Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. En outre, le fait pour une des parties aux présentes CGV de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions les présentes CGV ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

## **Article 12 - Règlement des litiges**

En cas de litige, le Membre doit adresser en priorité au service Membre SENIOR PRIVE aux coordonnées suivantes pour obtenir dans un premier temps une solution : SENIOR PRIVE

Service client  
87 rue du Fontenoy  
59100 Roubaix

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service Membre SENIOR PRIVE ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de dix (10) jours, le Membre peut saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, SENIOR PRIVE adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr/>.

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les partis afin d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser proposée la solution proposée par le médiateur.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges.

Le traitement des litiges avec les Membres basés au sein de l'UE se fera par le biais de la plateforme de règlement alternatif des litiges accessible à l'adresse suivante :  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR> .

A défaut de règlement à l'amiable, les tribunaux français seront compétents.

### **Article 13 - Droit Applicable**

Les CGV SENIOR PRIVE sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

### **Article 14 - Acceptation des conditions générales par le client**

Le Membre reconnaît avoir lu attentivement les présentes CGV SENIOR PRIVE

En s'inscrivant sur le Site, le Membre confirme avoir pris connaissance des CGV et les accepter, le rendant contractuellement lié par les termes des Conditions Générales.

Les CGV applicables au Membre sont celles disponibles à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être téléchargée et imprimées par le Membre.

